

АДМИНИСТРАТОР ЗАВЕДЕНИЯ			
СМЕНА	ТЕМА	МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ В ПОСОБИИ	МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ И НАБЛЮДЕНИЯ
1 смена Знакомство	1.		Тест по Инструктажу по ТБ
			
2 смена Утро	Ежедневные обязанности:		
	<ol style="list-style-type: none"> Собрание смены. Бланк собрания смены Продажи. Средний чек. Выручка Режим работы. Бланк УРВ Информационный стенд Наблюдение за подготовкой рабочего места <ol style="list-style-type: none"> Уборка торгового прилавка Подготовка холодной витрины Пост-миксы и кофе машина Горячая витрина Станция-фри Карта уборки. Процедуры уборки на сег.день по карте 		Бланк УРВ Карта уборки
		Новое	
	<ol style="list-style-type: none"> История компании Миссия компании. Ценности Кто есть кто в компании Наши ожидания от продавца-кассира Журнал здоровья Наблюдение за работой станции фри приготовление картофеля фри и порционирование картофеля Наблюдение за работой на горячей витрине 		Общий тест Журнал здоровья Лист наблюдения за работой департамента Лист наблюдения за работой департамента
		Домашнее задание:	
	<ol style="list-style-type: none"> Прочитать процедуры работы с оборудованием (миксер, блендер, холодная витрина) Выучить контрольный лист №1 Выучить контрольный лист №2 Выучить тех карты Коктейли 		
3 смена Утро	Ежедневные обязанности:		
	<ol style="list-style-type: none"> Собрание смены Режим работы. Бланк УРВ Подготовка рабочего места к работе <ol style="list-style-type: none"> Уборка торгового прилавка Подготовка холодной витрины Пост-миксы и кофе машина Горячая витрина Станция-фри Карта уборки Приготовление картофеля фри и порционирование картофеля 		Тест по контрольным листам №1 и №2 Тест по коктейлям Бракераж Бланк УРВ Чек-лист Карта уборки
		Новое	
	<ol style="list-style-type: none"> Заказ товара операционному менеджеру Получение товара от операционного менеджера Наблюдение за работой в холодном цеху Наблюдение за работой станцией сбора бургеров Бракераж Списание Приготовление коктейлей Приготовление напитков Кока-колы и Нескафе и обслуживание оборудования 		
		Домашнее задание	
	<ol style="list-style-type: none"> Контрольный лист № 3 Обслуживание гостей (порядок презентации, выкладки и сбора. Заказ на вынос) 		
4 смена Вечер	Ежедневные обязанности		

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Режим работы. Бланк УРВ 2. Карта уборки 3. Приготовление картофеля фри и порционирование картофеля 4. Приготовление коктейлей 5. Приготовление напитков Кока-колы и Нескафе и обслуживание оборудования 		<p>Тест по контрольному листу №3 Тест по контрольным листам выкладка и на вынос Тест по коктейлям Бракераж Бланк УРВ Чек-лист Карта уборки</p>
	<p>Новое</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Обязанности по закрытию рабочего места <ol style="list-style-type: none"> a. Процедуры по закрытию рабочего места b. Процедуры по уборке c. Процедуры по работе с оборудованием d. Ежедневная инвентаризация e. Закрытие кассового дня 7. Наблюдение за обслуживанием гостей 8. Виды упаковки 9. Наблюдение за сбором заказа. Заказ на вынос 		
	<p>Домашнее задание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Контрольный лист № 4 2. Контрольный лист № 5 3. Контрольный лист № 6 		
5 смена Вечер	Ежедневные обязанности		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Режим работы. Бланк УРВ 2. Карта уборки 3. Наблюдение за обслуживанием гостей 4. Приготовление картофеля фри и порционирование картофеля 5. Приготовление коктейлей 6. Приготовление напитков Кока-колы и Нескафе и обслуживание оборудования 7. Сбор заказа 8. Обязанности по закрытию рабочего места 9. Закрытие кассового дня 		<p>Тест по контрольным листам №№4,5,6 Бракераж Бланк УРВ Чек-лист Карта уборки</p>
	<p>Новое</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение за работой на пресс-гриле 2. Изучение работы на кассовом терминале 3. Кассовая дисциплина 4. Выдача денег на проезд 5. Выдача зарплаты сотрудника кафе 6. Формирование табеля рабочего времени 7. Начисление ежеквартального бонуса сотруднику 		Лист наблюдения за работой департамента
	<p>Домашнее задание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Контрольный лист № 7 2. Контрольный лист № 8 3. Обслуживание гостей на детские праздники 4. Решение конфликтных ситуаций 5. Обслуживание по приглашению 		
6 смена Утро	Ежедневные обязанности		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обязанности по открытию и в течение дня 2. Режим работы. Бланк УРВ 3. Карта уборки 4. Наблюдение за обслуживанием гостей 5. Приготовление картофеля фри и порционирование картофеля 6. Приготовление коктейлей 7. Приготовление напитков Кока-колы и Нескафе и обслуживание оборудования 8. Сбор заказа 		<p>Тест по контрольным листам №7 и №8 Бракераж Бланк УРВ Чек-лист Карта уборки КЛН</p>
	<p>Новое</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение за приемом кондитерских изделий 2. Наблюдение за подготовкой терминала к работе 3. Обслуживание гостей 		
	<p>Домашнее задание</p>		

Контрольный лист №9			
7 смена Вечер	Ежедневные обязанности		
	<ul style="list-style-type: none"> • Выполнение обязанностей по закрытию и в течение дня • Обязанности по обслуживанию гостей • Работа на кассовом терминале • Кассовая дисциплина 		Тест по контрольным листам №9 Чек-лист КЛН Бракераж
8 смена Вечер	Ежедневные обязанности		
	<ul style="list-style-type: none"> • Выполнение обязанностей по закрытию и в течение дня • Обязанности по обслуживанию гостей • Работа на кассовом терминале • Кассовая дисциплина 		Чек-лист КЛН Бракераж
9 смена Утро	Ежедневные обязанности		
	Выполнение обязанностей по открытию и в течение дня Обслуживание гостей Работа на кассовом терминале Кассовая дисциплина		Тест по контрольным листам №9 Чек-лист КЛН Бракераж
10 смена	АТТЕСТАЦИЯ	Результат	
	Общий тест	_____ %	
	Контрольные листы	Сданы / Не сданы	
	КЛН	_____ %	
	Чек-листы	_____ %	