



АДМИНИСТРАТОР ЗАВЕДЕНИЯ			
СМЕНА	ТЕМА	МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ В ПОСОБИИ	МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ И НАБЛЮДЕНИЯ
1 смена Знакомство	1.		Тест по Инструктажу по ТБ
		<b>RESTTEAM</b> ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ	
2 смена Утро	<b>Ежедневные обязанности:</b>		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Собрание смены. Бланк собрания смены</li> <li>Продажи. Средний чек. Выручка</li> <li>Режим работы. Бланк УРВ</li> <li>Информационный стенд</li> <li>Наблюдение за подготовкой рабочего места               <ol style="list-style-type: none"> <li>Уборка торгового прилавка</li> <li>Подготовка холодной витрины</li> <li>Пост-миксы и кофе машина</li> <li>Горячая витрина</li> <li>Станция-фри</li> </ol> </li> <li>Карта уборки.</li> <li>Процедуры уборки на сег.день по карте</li> </ol>		Бланк УРВ Карта уборки
<b>Новое</b>			
	<ol style="list-style-type: none"> <li>История компании</li> <li>Миссия компании. Ценности</li> <li>Кто есть кто в компании</li> <li>Наши ожидания от продавца-кассира</li> <li>Журнал здоровья</li> <li>Наблюдение за работой станции фри</li> <li>приготовление картофеля фри и порционирование картофеля</li> <li>Наблюдение за работой на горячей витрине</li> </ol>		Общий тест Журнал здоровья Лист наблюдения за работой департамента Лист наблюдения за работой департамента
<b>Домашнее задание:</b>			
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Прочитать процедуры работы с оборудованием (миксер, блендер, холодная витрина)</li> <li>Выучить контрольный лист №1</li> <li>Выучить контрольный лист №2</li> <li>Выучить тех карты Коктейли</li> </ol>		
3 смена Утро	<b>Ежедневные обязанности:</b>		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Собрание смены</li> <li>Режим работы. Бланк УРВ</li> <li>Подготовка рабочего места к работе               <ol style="list-style-type: none"> <li>Уборка торгового прилавка</li> <li>Подготовка холодной витрины</li> <li>Пост-миксы и кофе машина</li> <li>Горячая витрина</li> <li>Станция-фри</li> </ol> </li> <li>Карта уборки</li> <li>Приготовление картофеля фри и порционирование картофеля</li> </ol>		Тест по контрольным листам №1 и №2 Тест по коктейлям Бракераж Бланк УРВ Чек-лист Карта уборки
<b>Новое</b>			
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Заказ товара операционному менеджеру</li> <li>Получение товара от операционного менеджера</li> <li>Наблюдение за работой в холодном цеху</li> <li>Наблюдение за работой станцией сбора бургеров</li> <li>Бракераж</li> <li>Списание</li> <li>Приготовление коктейлей</li> <li>Приготовление напитков Кока-колы и Нескафе и обслуживание оборудования</li> </ol>		<b>RESTTEAM</b> ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ
<b>Домашнее задание</b>			
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Контрольный лист № 3</li> <li>Обслуживание гостей (порядок презентации, выкладки и сбора. Заказ на вынос)</li> </ol>		
4 смена Вечер	<b>Ежедневные обязанности</b>		

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Режим работы. Бланк УРВ</li> <li>2. Карта уборки</li> <li>3. Приготовление картофеля фри и порционирование картофеля</li> <li>4. Приготовление коктейлей</li> <li>5. Приготовление напитков Кока-колы и Нескафе и обслуживание оборудования</li> </ol>		<p>Тест по контрольному листу №3 Тест по контрольным листам выкладка и на вынос Тест по коктейлям Бракераж Бланк УРВ Чек-лист Карта уборки</p>
	<p><b>Новое</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Обязанности по закрытию рабочего места <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Процедуры по закрытию рабочего места</li> <li>b. Процедуры по уборке</li> <li>c. Процедуры по работе с оборудованием</li> <li>d. Ежедневная инвентаризация</li> <li>e. Закрытие кассового дня</li> </ol> </li> <li>7. Наблюдение за обслуживанием гостей</li> <li>8. Виды упаковки</li> <li>9. Наблюдение за сбором заказа. Заказ на вынос</li> </ol>		
	<p><b>Домашнее задание:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контрольный лист № 4</li> <li>2. Контрольный лист № 5</li> <li>3. Контрольный лист № 6</li> </ol>		
<b>5 смена Вечер</b>	<b>Ежедневные обязанности</b>		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Режим работы. Бланк УРВ</li> <li>2. Карта уборки</li> <li>3. Наблюдение за обслуживанием гостей</li> <li>4. Приготовление картофеля фри и порционирование картофеля</li> <li>5. Приготовление коктейлей</li> <li>6. Приготовление напитков Кока-колы и Нескафе и обслуживание оборудования</li> <li>7. Сбор заказа</li> <li>8. Обязанности по закрытию рабочего места</li> <li>9. Закрытие кассового дня</li> </ol>		<p>Тест по контрольным листам №№4,5,6 Бракераж Бланк УРВ Чек-лист Карта уборки</p>
	<p><b>Новое</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наблюдение за работой на пресс-гриле</li> <li>2. Изучение работы на кассовом терминале</li> <li>3. Кассовая дисциплина</li> <li>4. Выдача денег на проезд</li> <li>5. Выдача зарплаты сотрудника кафе</li> <li>6. Формирование табеля рабочего времени</li> <li>7. Начисление ежеквартального бонуса сотруднику</li> </ol>		<p>Лист наблюдения за работой департамента</p>
	<p><b>Домашнее задание</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контрольный лист № 7</li> <li>2. Контрольный лист № 8</li> <li>3. Обслуживание гостей на детские праздники</li> <li>4. Решение конфликтных ситуаций</li> <li>5. Обслуживание по приглашению</li> </ol>		
<b>6 смена Утро</b>	<b>Ежедневные обязанности</b>		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обязанности по открытию и в течение дня</li> <li>2. Режим работы. Бланк УРВ</li> <li>3. Карта уборки</li> <li>4. Наблюдение за обслуживанием гостей</li> <li>5. Приготовление картофеля фри и порционирование картофеля</li> <li>6. Приготовление коктейлей</li> <li>7. Приготовление напитков Кока-колы и Нескафе и обслуживание оборудования</li> <li>8. Сбор заказа</li> </ol>		<p>Тест по контрольным листам №7 и №8 Бракераж Бланк УРВ Чек-лист Карта уборки КЛН</p>
	<p><b>Новое</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наблюдение за приемом кондитерских изделий</li> <li>2. Наблюдение за подготовкой терминала к работе</li> <li>3. Обслуживание гостей</li> </ol>		
	<p><b>Домашнее задание</b></p>		

Контрольный лист №9			
<b>7 смена Вечер</b>	<b>Ежедневные обязанности</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение обязанностей по закрытию и в течение дня</li> <li>Обязанности по обслуживанию гостей</li> <li>Работа на кассовом терминале</li> <li>Кассовая дисциплина</li> </ul>		Тест по контрольным листам №9 Чек-лист КЛН Бракераж
<b>8 смена Вечер</b>	<b>Ежедневные обязанности</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение обязанностей по закрытию и в течение дня</li> <li>Обязанности по обслуживанию гостей</li> <li>Работа на кассовом терминале</li> <li>Кассовая дисциплина</li> </ul>		Чек-лист КЛН Бракераж
<b>9 смена Утро</b>	<b>Ежедневные обязанности</b>		
	Выполнение обязанностей по открытию и в течение дня Обслуживание гостей Работа на кассовом терминале Кассовая дисциплина		Тест по контрольным листам №9 Чек-лист КЛН Бракераж
<b>10 смена</b>	<b>АТТЕСТАЦИЯ</b>	<b>Результат</b>	
	Общий тест	_____ %	
	Контрольные листы	Сданы / Не сданы	
	КЛН	_____ %	
	Чек-листы	_____ %	