

ДИСЦИПЛИНАРНАЯ ПОЛИТИКА

Дисциплинарная политика – это документ, описывающий базовые требования к поведению сотрудника со стороны Компании. В течение рабочего дня, или находясь в помещении Компании в нерабочее время, все сотрудники должны соблюдать дисциплинарные правила. Их нарушение влияет на нашу работу и имидж Компании в глазах ее Гостей и партнеров.

Дисциплинарная политика определяет стандарты допустимого поведения, ожидаемого от сотрудников, а также обозначает последствия их нарушения.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В ЗАЛЕ

В целях поддержания имиджа и популярности кафе «Taksim» с показательным обслуживанием, ориентированного на гостя, в зале запрещается:

- Вести громкие беседы друг с другом на личные темы
- Обсуждать гостей
- Бегать по залу
- Жевать что-либо в зале
- Стоять около барной стойки спиной к гостям более 30 секунд
- Облокачиваться на барную стойку в позиции (полулёжа)
- Скрещивать руки - стоять в позе «хозяина»
- Находиться в зале не по стандарту внешнего вида (в неопрятном виде)
- Носить приборы в руках
- Принимать заказ, не представившись новым гостям
- Отходить от стола, не повторив принятый заказ
- Оставлять зал без присмотра (покидать позицию, если в зале нет ни одного официанта)
- Ставить что-либо на стол, не озвучивая это
- Убирать со стола без разрешения
- Игнорировать замечания или просьбы гостей
- Отказываться выносить продукцию кухни или бара за другого официанта без объективных причин
- Говорить в рацию на личные темы и темы, не касающиеся работы

Нарушение правил поведения в зале влечет за собой получение бланка фиксации дисциплинарного нарушения.