

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОВЕДЕНИЮ СОТРУДНИКОВ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Во избежание усугубления чрезвычайной ситуации существует данная инструкция. Она предназначена для ознакомления каждым сотрудником.

К чрезвычайным ситуациям мы относим:

1. Пожар
2. Затопление (в т.ч. прорыв канализации)
3. Землетрясение
4. Отключение электроэнергии
5. Захват заложников
6. Угроза или реализация террористического акта
7. Грабители
8. Агрессивные гости



## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ.

### ПОЖАР И ЭВАКУАЦИЯ ПРИ ПОЖАРЕ

- Содержание**
- Что нужно делать в случае возгорания пожара.
  - О чем следует помнить во время пожара.

#### Что нужно делать при возникновении пожара?

В случае пожара следует:

Немедленно звонить 101 или по телефонам, записанным на плане эвакуации. Старайтесь сохранять спокойствие и спокойный ровный голос. Вы должны четко и правильно сообщить о случившемся. Старайтесь быть лаконичным, скажите: «Я звоню, чтобы сообщить о пожаре в кафе, расположенном (адрес кафе)».

#### 1. Оставайтесь на связи до тех пор, пока диспетчер не ответит, что вызов принят.

Ваши действия в случае пожара:

Если	То
Обстановка становится горячей и сильно задымленной	Срочно ЭВАКУИРУЙТЕ сотрудников и Гостей !!! После того, как все эвакуировались, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не заходите снова в кафе.
Пожар можно потушить	Потушите пожар с помощью огнетушителя и уберите все легковоспламеняющиеся предметы из очага возгорания и его окрестностей.

#### 2. Дождитесь приезда пожарных, обеспечив места подъезда к кафе. Сообщите об очаге возгорания.

#### О чем следует помнить во время пожара?

##### ПОМНИТЕ:

- Никогда не используйте воду для тушения возгорания масла или электропроводки;
- Всегда по возможности старайтесь закрыть оборудование при возгорании масла, для ослабления пожара;
- Убирайте все легко воспламеняющиеся предметы из зон, приближенных к очагу возгорания;



##### ПОМНИТЕ:

- Удостоверьтесь, что все люди эвакуированы из кафе и закройте плотно все внешние двери;
- Не позволяйте огню и дыму распространиться между Вами и безопасным выходом.

### **При эвакуации из кафе:**

- В случае необходимости помогите работникам или Гостям кафе, если они нуждаются в помощи;
- Проверьте туалеты, холодильные камеры, складские помещения, морозильные камеры, чтобы удостовериться, что там никого нет. **Не позволяйте огню и дыму распространиться между Вами и безопасным выходом;**
- Если необходимо, то стойте рядом с выходом и не позволяйте никому зайти обратно в кафе;
- Оказывайте первую медицинскую помощь в случае необходимости;
- Собирайте эвакуированных сотрудников иGuestов в безопасном месте.

**RESTTEAM**  
ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ

## **ПОВРЕЖДЕНИЕ ИНЖЕНЕРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ ЭНЕРГОНОСИТЕЛЕЙ В КАФЕ**

- Содержание**
- Что нужно делать в случае аварии в кафе.
  - О чем следует помнить во время аварии.

### **Что нужно делать при аварии в кафе?**

В случае аварии следует:

Определить причину аварии. Немедленно позвонить в сервисную службу предприятия или спец.службу по телефонам, записанным в журнале технического обслуживания кафе. Вы должны четко и правильно сообщить о случившемся. Старайтесь быть лаконичным, скажите: «Я звоню, чтобы сообщить о порыве водопровода в кафе, расположенном (адрес кафе)».

- 1. Оставайтесь на связи до тех пор, пока диспетчер службы не ответит, что вызов принят.**

Ваши действия в случае аварии:

<b>Если</b>	<b>То</b>
Обстановка становится критичной для работы департамента, кафе	Срочно ЭВАКУИРУЙТЕ сотрудников и Guestов!!! После того, как все эвакуировались, локализируйте источник аварии.
Аварию можно локализовать	Отключите источник энергоносителя и уберите все легкоповреждаемые предметы из зоны аварии и его окрестностей.

- 2. Дождитесь приезда специалистов сервисной службы предприятия или спец.служб. Укажите место аварии.**

### **О чем следует помнить во время аварии?**

**RESTTEAM**  
ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ

#### **ПОМНИТЕ:**

- Отключите все электроприборы в зоне аварии, при необходимости электроэнергию в департаменте, кафе;
- Всегда по возможности старайтесь закрыть оборудование от воздействия энергоносителя, для сохранения материальных ценностей;
- Убирайте все легко повреждаемые предметы из зон, приближенных к источнику аварии;
- Удостоверьтесь, что все люди эвакуированы из зоны аварии департамента, кафе.

**При эвакуации из кафе:**

- В случае необходимости помогите работникам или Гостям кафе, если они нуждаются в помощи;
- Проверьте все помещения, чтобы удостовериться, что там никого нет.
- Если необходимо, то стойте рядом с выходом и не позволяйте никому зайти обратно в департамент, кафе;
- Оказывайте первую медицинскую помощь в случае необходимости;
- Собирайте эвакуированных сотрудников иGuestов в безопасном месте.

**RESTTEAM**  
ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ

**НАРУШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА, НАПАДЕНИЕ НА ГОСТЕЙ, СОТРУДНИКОВ.**

---

**Содержание**

- Что нужно делать при нападении на гостей, сотрудников.
- О чем следует помнить после нападения на гостей, сотрудников кафе.

***Что нужно делать при нарушении общественного порядка, нападении на гостей, сотрудников?***

---

В случае нарушения общественного порядка, нападения на гостей, сотрудников следует:

**1. Немедленно нажать КТС** (кнопка тревожной сигнализации), по возможности принять меры к отражению нападения и задержанию правонарушителя. Старайтесь сохранять спокойствие.

---

**2. Дождитесь приезда сотрудников милиции, укажите место преступления.**

---

***О чем следует помнить после нападения на гостей, сотрудников кафе?***

---

**ПОМНИТЕ:**

- Всегда по возможности старайтесь закрыть доступ к месту преступления;
- Обеспечьте охрану места преступления;
- Если необходимо, то до приезда сотрудников милиции стойте рядом с выходом и не позволяйте никому зайти в кафе.

**RESTTEAM**  
ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ

**После нападения на кафе:**

- В случае необходимости помогите работникам или Гостям кафе, если они нуждаются в помощи;
  - Оказывайте первую медицинскую помощь в случае необходимости;
  - Собирайте пострадавших сотрудников иGuestов, свидетелей в безопасном месте.
-