

Наз

Дат

Фам

Фам

№

ВНЕШ

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15

ДИС

16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45

Упра
Разд
Блан

Наз

Дат

Фам

Фам

№

КОМ

вление кафе
эл № : Контроль над работой кафе / Проверка работы официанта
к № КЛН

вание кафе _____

а и время проведения проверки - ____/____/____; ____:____

илия И.О. проводившего проверку _____

илия И.О. официанта _____



НАИМЕНОВАНИЕ

ШНИЙ ВИД СОТРУДНИКА

- Аккуратная стрижка. Длинные волосы подобраны . Волосы чистые.
- Макияж неброский (для девушек), лицо гладковыбритое (для парней)
- Руки чистые, ногти аккуратно коротко подстрижены, без грязи. Лак не броский (для девушек)
- Наличие обручального кольца допустимо. Остальные украшения -сережки, браслеты, цепочки отсутствуют
- Посторонние, не приятные запахи отсутствуют
- Наручные часы не больше 3 см в диаметре.
- Пирсинг, татуировки на лице и открытых частях тела отсутствуют
- Рубашка бордовая чистая, отутюженная.
- Наличие всех пуговиц
- Рубашка должна быть застегнута на все пуговицы
- Слева на лямке фартука фирменный бейдж. На бейдже указаны должность, имя. Бейдж без пятен, трещин и сколов.
- Фартук отутюженный, чистый, без дырок
- Брюки или джинсы черные или синие чистые, отутюженные.
- Носки, темных тонов, однотонные.
- Обувь в тон брюк закрытая, чистая, без каблука, без страз. Чистая

ЦИПЛИНА И ВЫПОЛНЕНИЕ СТАНДАРТОВ

- Вовремя приходит на работу
- Выполняет все правила дисциплинарной политики
- Наличие рации
- Выполняет обязанности по смене своевременно и качественно
- Наличие зажигалки, нарзанника, свободного блокнота на 80% в начале смены, 2 ручек
- Станция чистая, наполнена по стандарту
- Общается с гостями, улыбается, доброжелателен
- Не разговаривает громко, не беседует на личные темы
- Не обсуждает гостей
- Не бегают по залу
- Не жует что-либо в зале, не ест в не положенное время
- Не стоит около барной стойки спиной к гостям более 30 секунд
- Не облакачиваться на барную стойку в позиции (полулёжа)
- Не скрещивает руки
- Не носит приборы в руках
- Принимает заказ, представившись новым гостям
- Не отходит от стола, не повторив принятый заказ
- Не оставляет зал без присмотра (не покидает позицию, если в зале нет ни одного официанта)
- Озвучивает всё, что ставит на стол гостям
- Не убирает ничего со стола без разрешения
- Не игнорирует замечания или просьбы гостей
- Не отказывается выносить продукцию кухни или бара за другого официанта без объективных причин
- Меняет грязные пепельницы на чистые (допускается 2 окурка)
- Вовремя убирает грязную посуды со стола (с разрешением гостя)
- Спрашивает гостя понравилось ли блюдо (проделывает chack back)
- Своевременно меняет салфетки
- Доводит обслуживание до конца, уделяет внимание и провожает гостей
- Не говорит в рацию на личные темы и темы, не касающиеся работы
- Работает в команде



вление кафе

эл № : Контроль над работой кафе / Проверка работы официанта

к № КЛН

вание кафе _____

а и время проведения проверки - ____/____/____; ____:____

илия И.О. проводившего проверку _____

илия И.О. официанта _____



НАИМЕНОВАНИЕ

ИТОГ КЛН

Максимальное количество баллов

Набранное количество баллов

Результат (оценка)

МЕНТАРИИ

Подпись сотрудника _____

